

# شرایط گارانتی کالاهای شرکت داده پرداز رایانه متین

- دریافت کالا به معنی تایید گارانتی نمی باشد، وضعیت قطعی گارانتی پس از بررسی توسط متخصصان فنی مشخص میشود.
- گارانتی فقط شامل سخت افزار میباشد و این شرط هیچ مسئولیتی در قبال اطلاعات ذخیره شده در قطعات یا دستگاه را ندارد.
- زمان شروع گارانتی قطعه بر روی هولوگرام یا کارت گارانتی ذکر شده و به هیچ عنوان قابل تغییر نمیشود.
- در صورتی که قرار بر واریز وجهی به حساب خدمات پس از فروش باشد میبایست به شماره حساب ۰۱۲۸۰۶۱۶۳۴۷۰۰ نزد بانک پارسیان به نام آقای علی اصغر یگانه واریز شود و یا از طریق کارت خوان موجود در دفتر خدمات، پرداخت صورت گیرد.
- در صورت لزوم و تشخیص کارشناسان مرکز خدمات، کاربر موظف است دستگاه مورد نظر اعم از: دوربین، موبایل، لپتاپ، و... را هنگام مراجعه به مرکز خدمات به همراه داشته باشد.
- اشکالات نرم افزاری که توسط کاربر ایجاد گردیده و منجر به ویروس یابی و یا ریکاوری قطعه گردیده، شامل هزینه میباشد.
- در پاره ای از موارد به دلیل خارجی بودن قطعات و مشکلات واردات ممکن است برای استفاده از خدمات، یک الی دو ماه نیاز باشد.
- چنانچه به همراه قطعه، کارت گارانتی نیز به مشتری تحویل شده باشد به همراه داشتن کارت هنگام مراجعه به مرکز خدمات الزامی میباشد.
- برای محصولاتی که فاقد کارت گارانتی میباشد، هولوگرام گارانتی روی بسته بندی محصول قرار گرفته است، همراه داشتن این بسته بندی هنگام مراجعه به مرکز خدمات الزامی است.
- زمان کار مرکز خدمات شنبه تا چهارشنبه ۹:۳۰ تا ۱۷:۳۰ و پنجشنبه ها تعطیل میباشد.

## موارد ابطال گارانتی

مخدوش بودن شماره سریال ، هولوگرام موجودی روی بسته بندی قطعات و یا کارت گارانتی

هرگونه تغییر ظاهری اعم از فرورفتگی ناشی از ضربه، تاب برداشتن، خراشیدگی، زنگ زدن ناشی از آب خوردگی و یا برخورد با مواد شیمیایی، تورفتگی یا آب شدگی و یا ترکیدن چپ ناشی از نوسان برقی و همچنین هر گونه تغییر فیزیکی ناشی از اقدام به تعمیر توسط کاربر.

### شماره تلفن مراکز خدمات در تهران و شهرستان ها:

تهران: ۰۲۱-۶۶۱۷۵۲۶۰	کرج: ۰۲۶-۳۲۵۷۰۱۸۵	اصفهان: ۰۳۱-۳۶۶۵۰۴۱۹
اهواز: ۰۶۱-۳۲۹۲۲۴۷۸	شیراز: ۰۷۱-۳۲۳۱۸۰۱۹	تبریز: ۰۴۱-۳۵۵۳۸۹۵۰
رشت: ۰۱۳-۳۳۲۶۳۳۳۷	کرمان: ۰۳۴-۳۲۴۳۷۹۲۵	کرمانشاه: ۰۸۳-۳۷۲۲۳۸۸۵
بابل: ۰۱۱-۳۲۲۰۳۶۴۷	مشهد: ۰۵۱-۳۷۲۳۷۵۷۰	یزد: ۰۳۵-۳۶۲۹۲۰۱۷
ارومیه: ۰۴۴-۳۳۴۴۷۷۶۸	قم: ۰۲۵-۳۷۷۰۹۹۵۷	گرگان: ۰۱۷-۳۲۳۳۰۳۰۷